



Voraussetzungen für den Zugang per SMS

Prüfen Sie, ob Ihr Mobiltelefon zur Freischaltung der Ladesäule geeignet ist. Für den Zugang per SMS muss in Ihrem Mobilfunkvertrag die Funktion Mehrwert-SMS bzw. Premium-SMS freigeschaltet sein. Dies ist bei den meisten Betreibern enthalten. Sollte Ihr Vertrag keine Mehrwert-SMS bzw. Premium-SMS enthalten, können Sie dies bei Ihrem Anbieter nachträglich freischalten lassen.

Roaming

Roaming-Kunden können den **RFID-Leser** auf der Vorderseite der Ladesäule oder den **Intercharge-QR-Code** unterhalb der Steckdose nutzen um die Ladesäule freizuschalten.



Nutzung von Travipay

Ohne verfügbare Mehrwert- bzw. Premium-SMS erhalten Sie beim Versuch den Ladevorgang über SMS zu starten, eine Fehlermeldung per SMS. In diesem Fall müssen Sie sich zuerst bei Travipay anmelden. Nach Aufruf der Website von Travipay klicken Sie auf „Kostenlos registrieren“ und folgen den Anweisungen der Anmeldung.

Günstiger Kundentarif

Falls Sie Stromkunde bei einem Stadt- oder Gemeindewerk sind, das Mitglied im Ladeverbund Franken+ ist, erhalten Sie einen gesonderten Kundentarif bei Nutzung des SMS Zugangs. Dazu müssen Sie sich einmalig mit Ihrer Handynummer registrieren. Den Link dazu finden Sie auf der Website Ihres Versorgers oder unter www.solid.de. Dabei legen Sie auch einen Login für das Kundenportal an.

Bitte beachten Sie: Bitte geben Sie als Kunde des Stadtwerks Kulsheim bei der Registrierung im Kundenportal das Stadtwerk Tauberfranken an!

Ladevorgang

1. Verbinden Sie das Ladekabel zuerst mit Ihrem Fahrzeug.
2. Verbinden Sie das Ladekabel anschließend mit der Ladesäule.
3. Um den Ladevorgang zu starten, senden Sie eine SMS mit der 5-stelligen Ladepunkt-Kennung (oberhalb Ihrer gewählten Steckdose) an 84 11 22.
4. Wenn der Ladevorgang erfolgreich gestartet wurde, erhalten Sie eine Bestätigungs-SMS und die LED am Ladepunkt wechselt von Grün auf Blau.
5. Um den Ladevorgang zu beenden, entfernen Sie das Ladekabel zuerst von Ihrem Fahrzeug.
6. Anschließend entriegelt die Ladesäule automatisch und das Ladekabel kann entfernt werden.



Abrechnung

Bei der Nutzung von Mehrwert-/bzw. Premium-SMS werden Sie über Ihre monatliche Mobilfunkrechnung bzw. Ihr Prepaid-Guthaben abgerechnet. Bei der Nutzung von Travipay erfolgt die Abrechnung über Ihren gewählten Bezahlkanal, z.B. Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift. Bei freigeschalteten Mehrwertdiensten der oben genannten Anbieter ist auch Mobilfunkrechnung bzw. Prepaid mit Travipay möglich. Für den Download der Quittung ist eine Anmeldung bei Travipay erforderlich.

Datenschutzhinweis: Mit dem Absenden der SMS werden Daten (Mobilfunknummer, Standort Ladestation, Dauer und Menge des Ladevorgangs) von chargeIT mobility und beauftragten Dienstleistern zur Abwicklung des Ladevorgangs und der SMS-Bezahlung erhoben, verarbeitet und genutzt. Es gelten die AGBs des Betreibers, einzusehen unter: http://www.solid.de/Dateien/Formulare/AGB_Datenschutzhinweis_Ladeverbund_Franken_.pdf

Stand: August 2017