

# Selbstablesung leicht gemacht - Checkliste für die Zählerstandablesung

## 1. Identifikation des jeweiligen Zählers

Vergleichen Sie die Zählernummer am Zähler mit der vorgedruckten Nummer auf der Ihnen zugesandten Ablesekarte. Die Ihnen aufgeführten Zählernummern im persönlichen Online-Kundencenter stimmen ebenfalls mit den Nummern auf der Ablesekarte überein.

## 2. Ablesen des Zählers

Bitte tragen Sie die Zählerstände **ohne Nachkommastellen** in die vorgegebenen Felder ein. Zum Beispiel übermitteln Sie uns anstatt 15036,543 m<sup>3</sup> den Wert 15037 (bei Gas oder Wasser) oder statt 7864,42 kWh bitte 7664 kWh (Strom). Runden Sie einfach den Zählerstand ab der Nachkommastelle 0,5 auf bzw. bis 0,4 ab.

Nachfolgend aufgeführt einige Beispiele für:

Stromzähler



Gaszähler



Wasserzähler



Wärmezähler



## 3. Übermitteln Ihrer Verbrauchswerte

Für die Übermittlung Ihres Zählerstands, loggen Sie sich bitte mit Ihrer Kundennummer und Ihrem individuellen Passwort in Ihr persönliches Online-Kundencenter ein und übermitteln uns Ihre Werte. So ist Ihr Zählerstand in wenigen Sekunden bei uns.

## 4. Fehlermeldung bei der Eingabe des Zählerstandes im Online-Kundencenter

Durch eine Plausibilisierung kann es vorkommen, dass Ihnen bei der Eingabe Ihres Zählerstandes die Fehlermeldung „Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und korrigieren oder bestätigen Sie diese nochmals.“ erscheint. Dies kann passieren, wenn Ihre Angabe stark von den erwarteten Werten abweicht. Wenn diese Meldung erscheint, sollten Sie nochmals genau prüfen, ob der Zählerstand tatsächlich korrekt abgelesen wurde. Wenn Sie den Zählerstand bestätigen, wird dieser trotz Abweichung zu den erwarteten Werten übernommen.