



Kundentarif und Kundenportal

Wenn Sie Stromkunde bei einem Verbundmitglied sind, erhalten Sie durch eine Registrierung einen günstigeren Kundentarif an allen Ladesäulen des Ladeverbunds Franken+.

Bitte beachten Sie: Gas-, Wasser-, ÖPNV- oder Kommunikationskunden eines Verbundmitglieds erhalten diesen Tarif nicht.

Falls Sie kein Stromkunde eines Verbundmitglieds sind, können Sie sich dennoch für das Kundenportal des Ladeverbunds Franken+ registrieren. Sie erhalten dann zwar keinen Kundentarif, haben aber die Möglichkeit, Ihre Ladevorgänge innerhalb des Ladeverbunds einzusehen.

Für die Registrierung rufen Sie einfach die Internetseite www.solid.de auf:



Kundenregistrierung

Als Stromkunde eines Stadt- oder Gemeindewerks, das Mitglied im Ladeverbund ist, können Sie an den Pilotladesäulen zu einem günstigeren Tarif laden. Dazu müssen Sie sich lediglich registrieren. Zur **Registrierung** gelangen Sie [hier](#).

Bitte beachten Sie, dass diese erste Registrierung nur für die Dauer der Pilotphase gilt und beim verbundweiten Start nochmals durchgeführt werden muss.

Wichtig: Wenn Sie kein Stromkunde eines Verbundmitgliedes sind, aber das Kundenportal nutzen möchten, wählen Sie bitte „Registrierung Kundenportal für Nichtkunden“ aus. In diesem Fall entfallen die Schritte 2 bis 4.

Registrierung Kundenportal

1. Wählen Sie Ihren Verbundpartner, bitten beachten Sie hierbei: Geben Sie als Kunde des Stadtwerks Kulsheim bei der Registrierung im Kundenportal das Stadtwerk Tauberfranken an! (Auswahl „Registrierung Kundenportal für Nichtkunden“, wenn Sie kein Stromkunde sind)
2. Angabe Hauptvertragsnehmer (ja bei eigener Stromkundennummer, sonst nein)
3. Eingabe der Stromkundennummer
4. Ggfs. Angaben zum Hauptvertragsabnehmer (falls sich mehrere Personen unter der gleichen Stromkundennummer registrieren wie z.B. Familienangehörige)
5. Angabe persönlicher Daten (Name, Adresse)
6. Angabe Mailadresse
7. Angabe Mobilfunknummer (zur Freischaltung der Ladesäule)
8. Erstellung Benutzername und Passwort für das Kundenportal
9. Bestätigung der Angaben

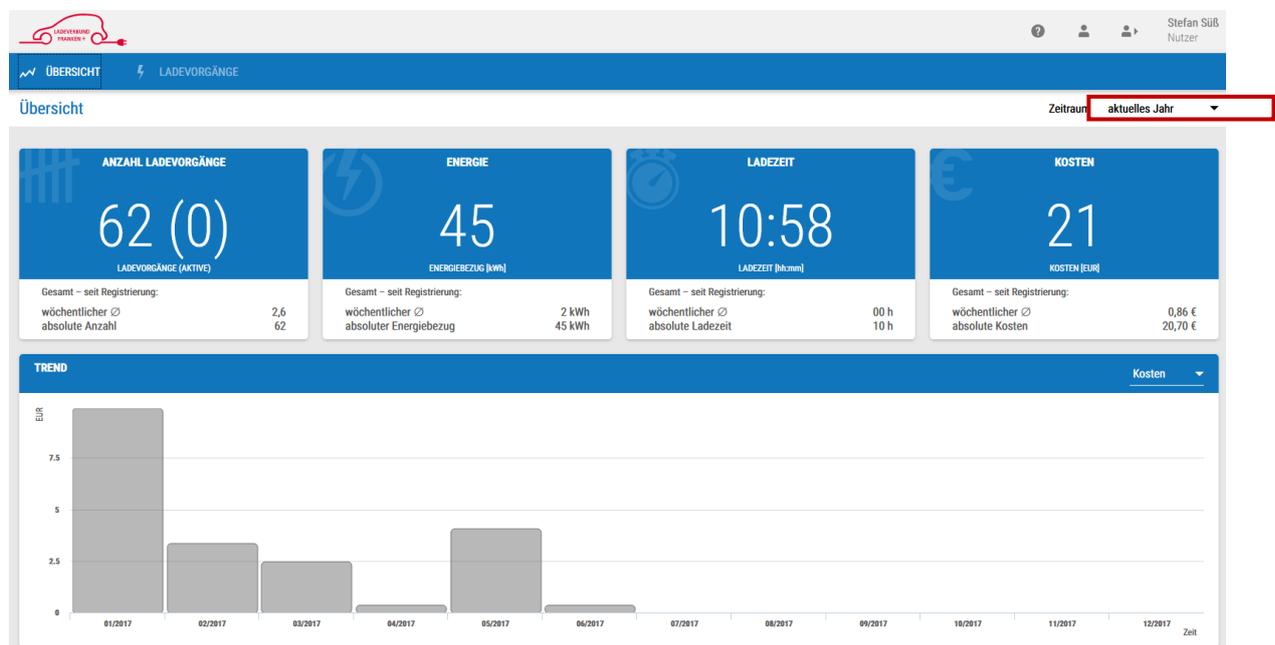
10. Zustimmung der AGB's und Datenschutzerklärung

Abschließend erhalten Sie eine Mail mit einem Aktivierungslink zur Bestätigung der Anmeldung.

Hinweis: Sie erhalten den Kundentarif an einer Ladesäule nur dann, wenn Sie die Ladesäule des Ladeverbands mit der Mobilfunknummer freischalten, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Gleiches gilt für die Ladevorgänge im Kundenportal. Es werden auch nur jene Ladevorgänge angezeigt, die Sie mit der registrierten Mobilfunknummer freigeschalten haben.

Übersicht Kundenportal

Nach der erstmaligen Registrierung und Anmeldung gelangen Sie auf die Übersichtsseite des Kundenportals:



Möchten Sie Ladevorgänge eines bestimmten Zeitraums betrachten, wählen Sie den entsprechenden Zeitraum im rot markierten Menü aus. Sie erhalten dann Informationen zu:

- Anzahl der Ladevorgänge
- Energiebezug
- Ladezeit
- Kosten
- Trendlinie

Wenn Sie im Reiter auf „Ladevorgänge“ klicken, erhalten Sie einer Übersicht aller Ladevorgänge. Wählen Sie auch hier den entsprechend Zeitraum, den Sie betrachten möchten.

Hier können Sie nachvollziehen, wann und wo Sie geladen haben, wieviel und zu welchen Kosten. Durch Klicken auf einen Ladevorgang können Sie sich den Verlauf der Ladekurve Ihres Ladevorgangs und der einzelnen Intervalle ansehen.

Ladevorgänge Zeitraum vergangener Monat

LISTE DER LADEVORGÄNGE

Status	Dauer	Beginn	Ende	Ident.	Standort	Energie [kWh]	Kosten [€]
✓	00:06:18	30.06.2017 11:35	30.06.2017 11:41	SMS	D-91052 Erlangen - Erlangen	0,00	0,30 €
✓	00:04:55	30.06.2017 11:24	30.06.2017 11:29	SMS	D-91052 Erlangen - Erlangen	0,30	0,50 €
✓	00:07:31	30.06.2017 11:16	30.06.2017 11:23	SMS	D-91052 Erlangen - Erlangen	0,40	0,50 €
✓	00:14:54	30.06.2017 10:55	30.06.2017 11:10	SMS	D-91052 Erlangen - Erlangen	0,00	0,30 €
✓	00:14:56	30.06.2017 10:30	30.06.2017 10:44	SMS	D-91052 Erlangen - Erlangen	0,80	0,50 €
✓	00:03:11	30.06.2017 09:50	30.06.2017 09:54	SMS	D-91301 Forchheim - Tiefgarage am	0,12	0,20 €
✓	00:08:29	30.06.2017 09:31	30.06.2017 09:40	SMS	D-91301 Forchheim - Tiefgarage am	0,45	0,20 €
✓	00:14:56	29.06.2017 16:58	29.06.2017 17:13	SMS	D-91052 Erlangen - Erlangen	0,90	0,50 €
✓	00:14:57	29.06.2017 16:37	29.06.2017 16:52	SMS	D-91052 Erlangen - Erlangen	0,70	0,50 €
✓	00:09:04	29.06.2017 16:01	29.06.2017 16:10	SMS	D-91301 Forchheim - Stadtwerke	0,50	0,50 €
✓	00:10:58	29.06.2017 14:20	29.06.2017 14:31	SMS	D-91301 Forchheim - Tiefgarage am	0,63	0,20 €
✓	00:15:53	29.06.2017 13:16	29.06.2017 13:22	SMS	D-91301 Forchheim	0,80	0,20 €

DETAILS ZUM LADEVORGANG

LADEKURVE

TARIFINFORMATIONEN

	ab 0 min	
Nicht Ladend	0,30 €	-
bis 5 kW	0,50 €	1x
bis 11 kW	1,40 €	-
bis 22 kW	2,00 €	-

Durch Klicken auf den Kopf der entsprechenden Spalte können Sie die Ladevorgänge nach dem jeweiligen Faktor (z.B. Kosten) sortieren. Durch Klick auf das Symbol (oben rechts) können Sie einen Excel-Report aller Ihrer Ladevorgänge herunterladen.

In der Kopfzeile finden Sie noch folgende Symbole:

Mit können Sie sich per E-Mail an Ihren Verbundpartner widmen.

Mit erhalten Sie einen Überblick über die Nutzereinstellungen. Dort können Sie Änderungen zu Ihrem Namen, Ihrer Adresse und Ihren Login-Daten machen.

Mit loggen Sie sich aus.

Stand: August 2017